

«Кризисная комната» - специально оборудованное помещение в отделении социальной адаптации и реабилитации Центра, обеспеченное всеми видами коммунально-бытового благоустройства. Это убежище предназначено для временного пребывания граждан, пострадавших от домашнего насилия, техногенных катастроф, жертв торговли людьми.

«Кризисная комната» создана с целью оказания психологической, юридической, социальной и другой помощи гражданам, находящимся в кризисном состоянии и трудной жизненной ситуации.



В **«Кризисную комнату»** помещаются граждане по направлению органов образования, здравоохранения, РУВД, Центра семьи и детей.

Срок пребывания в «Кризисной комнате» зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью.



Пребывание граждан в **«Кризисной комнате»**, бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания. Питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов в период пребывания в **«Кризисной комнате»** осуществляется за счет собственных средств обслуживаемых граждан.

Пребывание граждан в «Кризисной комнате» прерывается в случаях:

- нарушения правил внутреннего распорядка для граждан, проживающих в «кризисной комнате»;
- выявления медицинских противопоказаний;
- грубого нарушения гражданами установленных норм и правил при предоставлении им социально-психологических услуг (нахождении в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, унижении достоинства работника и т.п.)



ГУ «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей»
«горячая» линия для пострадавших от домашнего насилия
8 (029) 367-32-32
8 (033) 603-32-32
(с 8ч30мин до 20ч30мин),

экстренная психологическая помощь и
онлайн консультирование для граждан,
находящихся в трудной жизненной
ситуации

8017 318 32 32, 8017 317 32 32,

(понедельник-пятница
09.00 до 20.00)

Услуги «кризисной комнаты»:

- ❖ организация безопасного проживания в «кризисной комнате»;
- ❖ оказание экстренной психологической помощи;
- ❖ оказание юридической помощи;
- оказание социальной помощи.



**Социальные услуги в
«кризисной комнате»
предоставляются бесплатно.**

**Для заселения
в «кризисную комнату»:
8(029)367-32-32 круглосуточно**

*Если вы подвергаетесь домашнему
насилию, если Вам необходима
эмоциональная поддержка в
трудной жизненной ситуации,
если не с кем поделиться своей
проблемой.*

*Вы можете обратиться за
помощью в отделение комплексной
поддержки в кризисной ситуации
учреждения «Территориальный
центр социального обслуживания
населения Советского района г.*

Минска» по адресу:

**г. Минск,
пр. Машерова, 8**



Мы гарантируем:

Конфиденциальность
Профессионализм
Ответственность
Безопасность



КОНТАКТЫ

396-10-64

396-10-66

**ГУ «Территориальный центр
социального обслуживания
населения Советского района
г. Минска»**

**Кризисная
комната**

